

日本ガス協会と Yahoo! JAPAN、災害に係る情報発信等に関する協定を締結  
～ 自然災害時に都市ガス事業者のキャッシュサイトを Yahoo! JAPAN の検索画面などに掲載可能 ～

2019年8月29日  
一般社団法人日本ガス協会  
ヤフー株式会社

一般社団法人日本ガス協会（以下「日本ガス協会」）とヤフー株式会社（以下「Yahoo! JAPAN」）は、「災害に係る情報発信等に関する協定」を締結いたしました。

本協定は、日本ガス協会正会員（以下「都市ガス事業者」）のサービスエリア内の自然災害に備え、日本ガス協会および都市ガス事業者が自然災害時であっても、お客さまが必要とされる情報を恒常的に提供できる基盤を維持することを目的に締結したものです。

本協定により、自然災害時において、日本ガス協会もしくは Yahoo! JAPAN が提供するキャッシュサイトの利用を希望する都市ガス事業者と Yahoo! JAPAN との取り決めに基づき、日本ガス協会と当該都市ガス事業者それぞれが運営するホームページのキャッシュサイトを Yahoo! JAPAN の検索画面などに掲載することで、ユーザーをキャッシュサイトに誘導し、ホームページのアクセス負荷の軽減を図ることが可能となります。今後、日本ガス協会および当該都市ガス事業者と Yahoo! JAPAN において、詳細を協議してまいります。

日本ガス協会は、今般の災害対応において得られた教訓や課題、お客さまからの早期復旧のニーズ等を踏まえ、引き続き、都市ガス事業者における設備対策や復旧対策等の強化を支援することで保安の維持・向上に努めるとともに、お客さまへの迅速かつ正確な情報発信をサポートしてまいります。

Yahoo! JAPAN は、日本ガス協会と都市ガス事業者との連携を強化し、引き続き、ユーザーの皆さまに対して、災害時でも迅速かつ正確に情報を入手できる環境を提供し、インターネットを通じてお客さまの安全な暮らしに貢献してまいります。

以上

お問合せ先：一般社団法人日本ガス協会 広報室  
(TEL 03-3502-0112)

(別紙)

#### Yahoo! JAPAN サイト上のキャッシュサイトについて

- 自然災害時には、被災地の都市ガス事業者（被災都市ガス事業者）のホームページへのアクセスが集中する可能性があります。アクセス集中によりアクセスできない状況を回避するために被災都市ガス事業者のホームページをキャッシュし、Yahoo! JAPANのサーバーで表示します。併せて、Yahoo! JAPAN の検索画面などに表示することでお客さまをキャッシュサイトへ誘導します。日本ガス協会およびキャッシュサイトの利用を希望する被災都市ガス事業者のキャッシュサイトへアクセスした場合、最長でも1分前にキャッシュされたページが表示されます。
- 自然災害発生に伴い、被災都市ガス事業者のホームページにアクセスが集中し、閲覧困難になることが予想される場合は、被災都市ガス事業者との取り決めに基づき、キャッシュサイトを検索結果などに表示し、その後SNS などを活用し、キャッシュサイトへ誘導します。
- 自然災害発生に伴い、被災都市ガス事業者のホームページが閲覧不可となった場合は、日本ガス協会ホームページ（災害時特設ページ）のキャッシュサイトを開設し、被災都市ガス事業者の公表内容を掲載します。
- キャッシュサイト開設後にキャッシュサイトを閲覧するためには、Yahoo! JAPANのウェブサイトから被災都市ガス事業者名を検索します。なお、キャッシュサイトのURL はオリジナルサイトのURL とは異なります。