

2021年度

15,548人

インターネットを利用した 全国のお客様の声



ガス警報器工業会キャラクター
ほあんほあん(保安保安)®



ガス警報器工業会



〒105-0001 東京都港区虎ノ門1丁目16番4号 アーバン虎ノ門ビル4階
TEL.03-5157-4777 FAX.03-3597-2717 E-mail : gkk-info@gkk.gr.jp
® <http://www.gkk.gr.jp/>

2021年11月

ガス警報器工業会

はじめに

今回も引き続き「ガス警報器の設置」の啓発を全国エリアへ拡げることを目的に、インターネットを利用した広告キャンペーンを行いました。

インターネット上にキャンペーンサイトをつくり、Web広告などでキャンペーンサイトへ誘導して、アンケートの回答をいただきました。結果、47都道府県のお客様からアンケートの回答をいただくことができました。アンケート回答者は、合計15,548人で、内、都市ガス利用者は約50%、LPガス利用者は約32%、オール電化利用者が約14%という結果となりました。

また、キャンペーンサイトでは、「広めようガス警報器」の動画を視聴できるようにしたことにより、アンケート回答の自由意見には、火災警報器は知っているけどガス警報器は知らなかつた、ごく微量のガスも検知してくれるのは心強い、交換期限をしっかりと守って安全対策を行いたいなど、多くの意見が寄せられ、ガス警報器設置に関する理解促進につながったと言えます。さらに、アンケート回答に「火災警報器ではありませんので、ご注意ください。」と注意を促したことにより、「鳴ったことがある」というデータが例年の約半分以下(4.1%)となりました。

火災警報器とガス警報器の違いへの認識も高まったからではないかと思われます。

消費者の皆様から寄せられた貴重なご意見、要望はガス警報器の技術水準の向上と普及・交換促進活動に反映していく所存です。

関係各位の倍旧のご指導とご支援をお願い申し上げます。

アンケート回答から

ガスをつけっぱなしで電話が鳴ったので別の部屋に行っていたら、やかんの湯が沸騰し、湯が溢れて火が消えていました。ガスだけが出ていて「ガス警報器」が鳴っていました。それからはコンロから離れるときは必ずガスを止めてからにしています。

ガス警報器は、ごく微量のガス漏れを感じて、音と光で知らせてくれます。今回のアンケートでも、「点火ミス」「ガスの消し忘れ」「ガス栓・ゴム管の経年劣化」などによるガス漏れに、ガス警報器で事なきを得たというお言葉を多数いただきました。ガス警報器は、24時間、365日休まずに目立たないところで活躍しています。お部屋の異常を素早く検知して、万一のガス漏れ事故を見張っています。皆様からいただいた貴重なご意見を今後の商品開発や普及促進策に反映して参りたいと思います。

広告概要

目的

- ガスを使用する全国のエリアをカバーし、47都道府県へキャンペーンを拡げること。
- キャンペーンを通して、ガス警報器設置への理解浸透を図ること。

企画概要

インターネット上でキャンペーンを実施。ガス警報器工業会ホームページTOPとWeb広告から、キャンペーンサイトへ誘導。キャンペーンサイト上で、「広めようガス警報器」の動画を視聴し、クイズと簡単なアンケートに回答して、抽選で景品が当たる仕組みとした。

クイズ

- ①ガス警報器の交換期限は?
- ②ごく微量のガス漏れを検知してくれるガス機器は?
- ③家庭で起きるガス漏れの原因になるものは? ※すべて三択形式

景品

- ダイソンハンディクリーナー 2名
- シャープ加湿空気清浄機 3名
- QUOカード2,000円券 100名

実施期間

2021年4月26日(月)～6月30日(水)

実施スキーム



Web広告

ガス警報器工業会ホームページTOPバナー

4月26日(月)～6月30日(水)掲載



エイムネット

プレゼント投稿パッケージ ▶ 4月28日(水)投稿

チャンスイット

ブランドバナー ▶ 5月17日(月)～5月23日(日)掲載
サイドバナー ▶ 6月16日(水)～6月25日(金)掲載



キャンペーンサイト(PC、スマホ)

ガス警報器工業会 プレゼントキャンペーンサイト

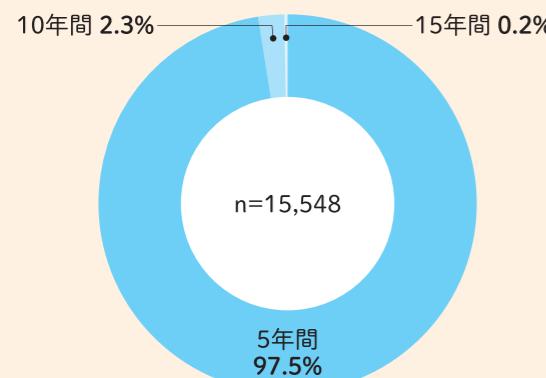


アンケート結果：回答内容

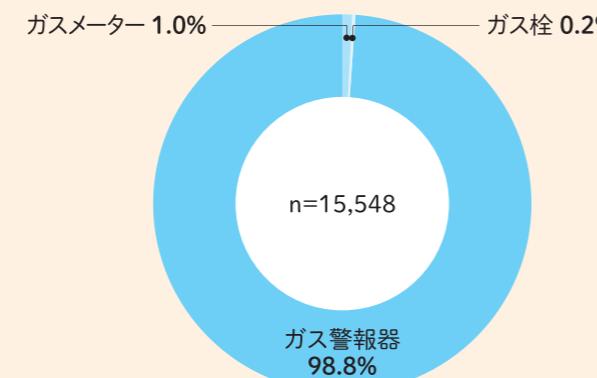
アンケート回答数：15,548人

動画を見てクイズ回答

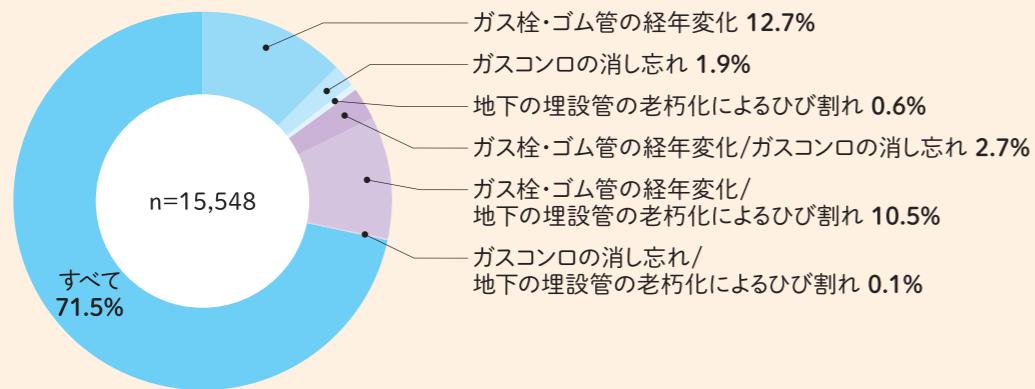
クイズ① ガス警報器の交換期限は？



クイズ② ごく微量のガス漏れを検知してくれるガス機器は？

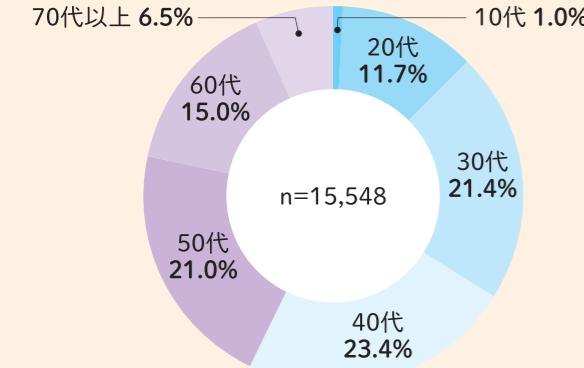


クイズ③ 家庭で起きるガス漏れの原因になるものは？

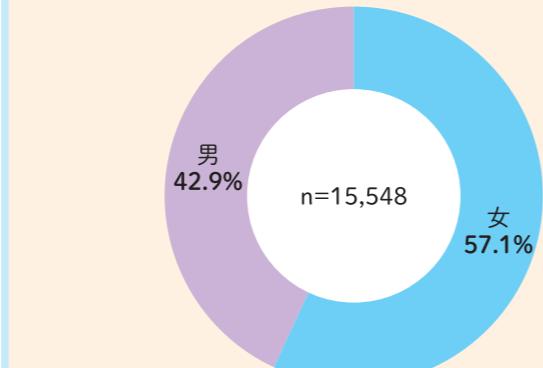


クイズ①の正解「5年間」の回答が97.5%、クイズ②の正解「ガス警報器」の回答が98.8%、クイズ③の正解「すべて」の回答が71.5%と正解者が大多数だった。アンケート回答者のほぼ全員の人へ、動画視聴を通してガス警報器設置の啓発ができたと言える。

年 代



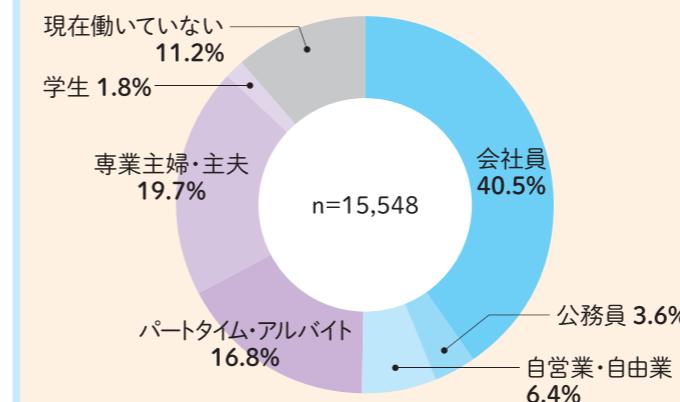
性 別



アンケート回答者の年齢構成は、「40代」(23.4%)が最も多く、これに「30代」(21.4%)、「50代」(21.0%)と続く。応募者のうち、30代以上は85%以上を占めている。

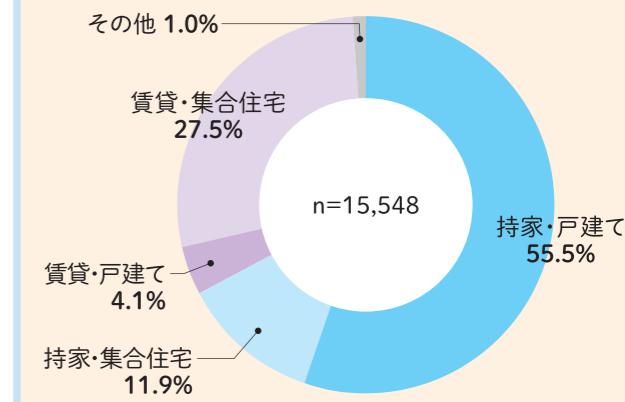
アンケート回答者の性別は、「女性」が57.1%、「男性」が42.9%となり、「女性」が半数以上を占めている。

職 業



アンケート回答者の職業構成は、「会社員」が40.5%を占めており最も多く、次いで「専業主婦・主夫」(19.7%)、「パートタイム・アルバイト」(16.8%)、「現在働いていない」(11.2%)と続く。

住 居 形 態

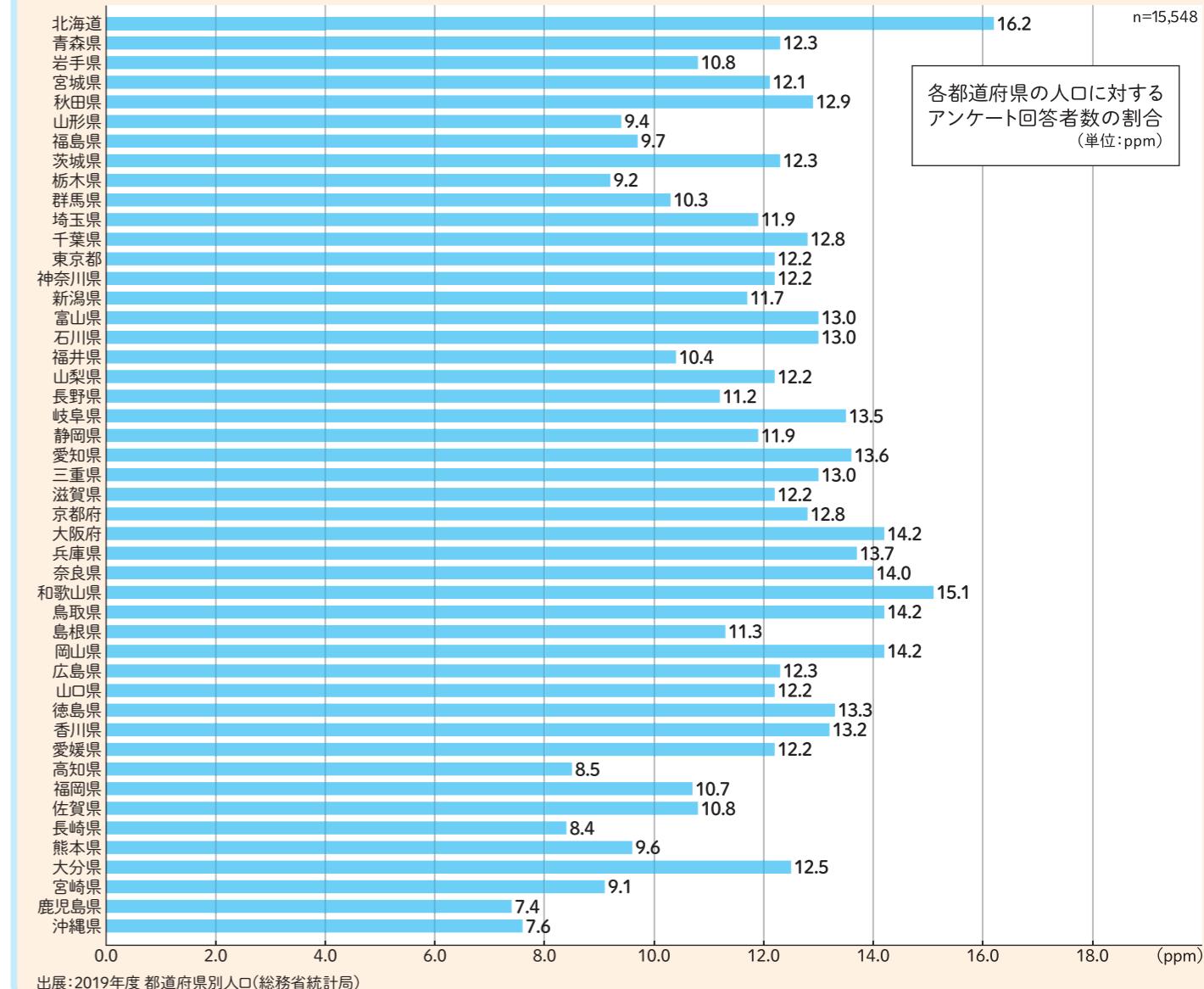


アンケート回答者の住居形態は、「持家・戸建て」(55.5%)、「賃貸・集合住宅」(27.5%)となり、「持家・戸建て」が半数以上を占めている。

都道府県別のアンケート回答割合

(単位:ppm*)

*ppm／百万分率

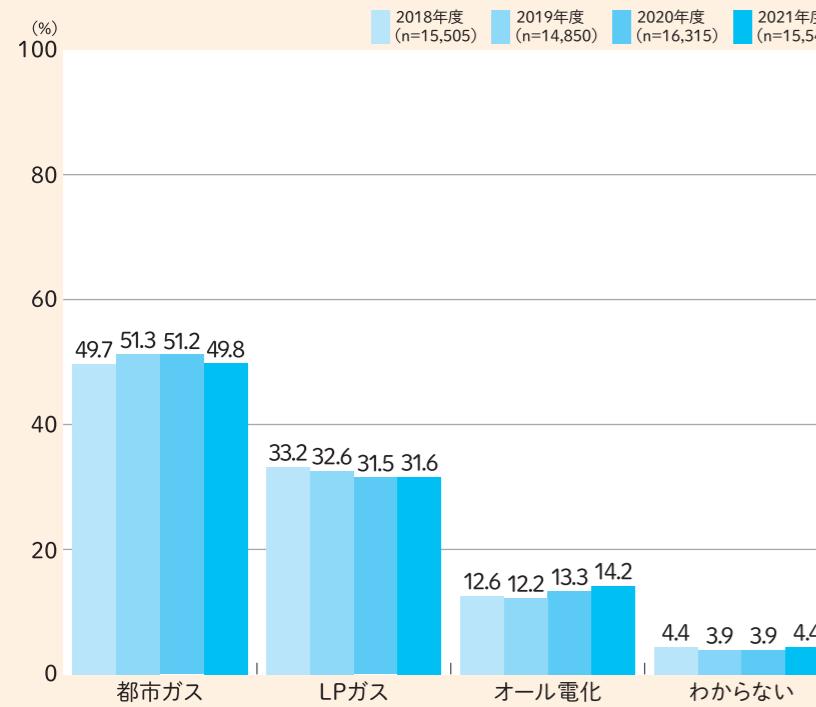


出展:2019年度 都道府県別人口(総務省統計局)

質問項目 使用ガスの種類

Q1

あなたの家で使用されているのはLPガスですか、都市ガスですか？



自宅で使用しているガスについて、「都市ガス」と回答した人が49.8%、「LPガス」と回答した人が31.6%となり、「都市ガス」利用者の方が多くなっている。

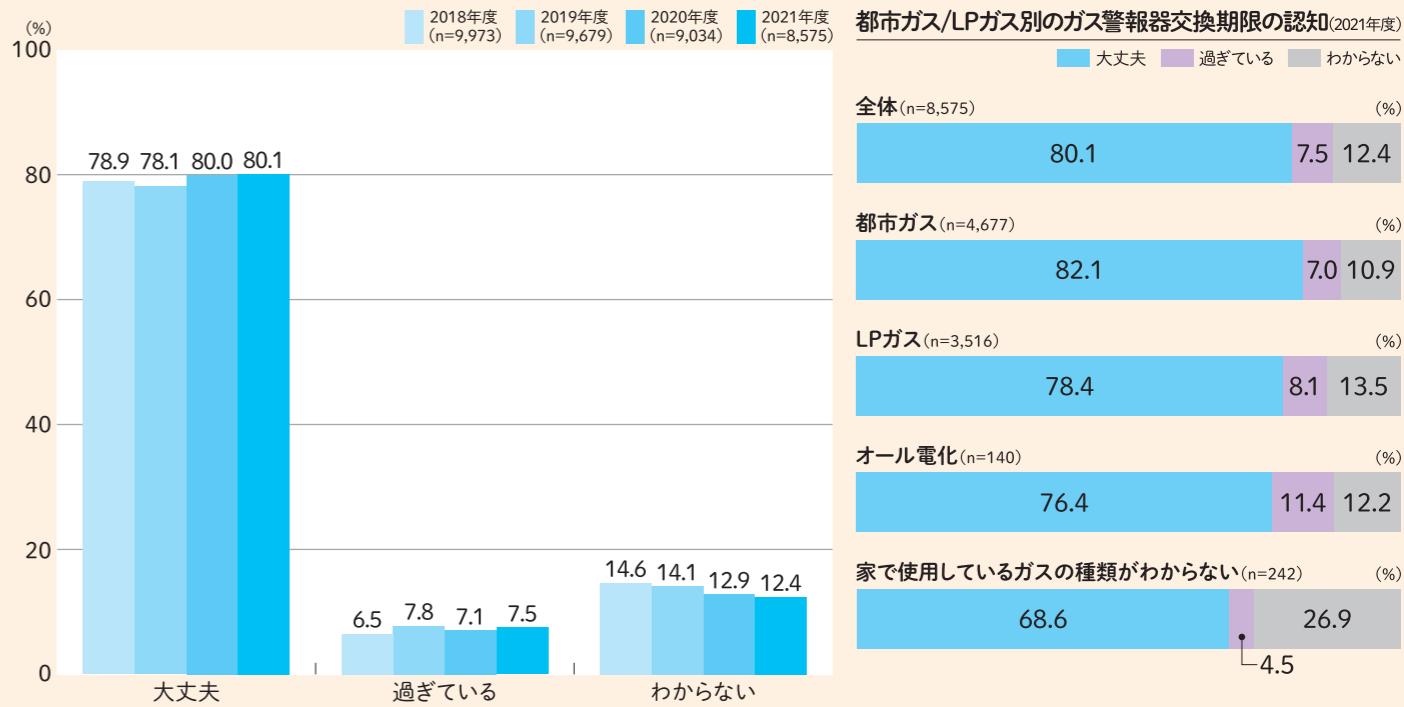
年代別の使用ガスの種類



質問項目 ガス警報器交換期限の認知

Q3

ガス警報器の交換期限は5年ですが、あなたの家は大丈夫ですか？

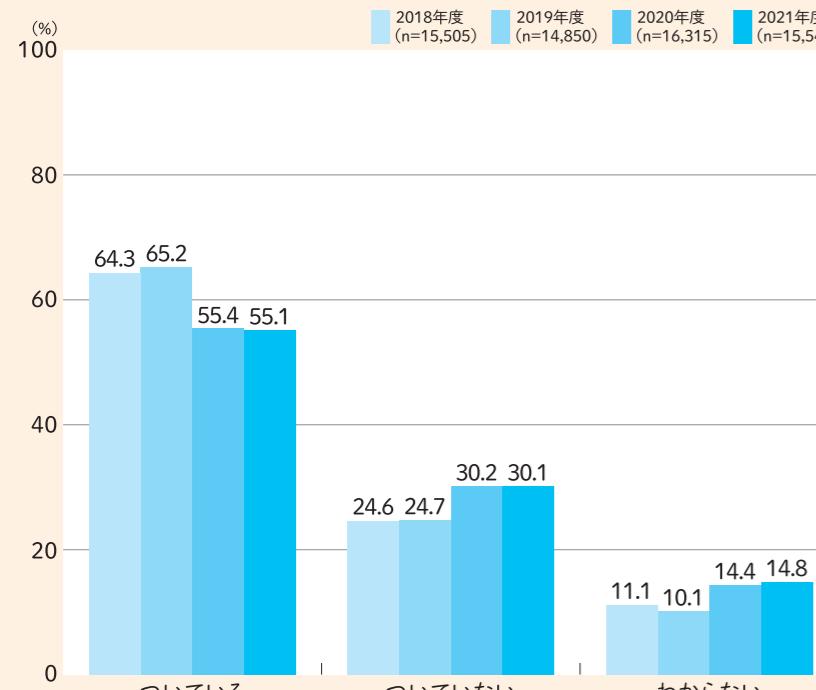


ガス警報器の交換期限が「大丈夫」と回答した人は80.1%、「過ぎている」が7.5%、「分からない」が12.4%。全体の約8割が交換期限を順守している一方、約2割の人が交換期限を認識していない状況である。都市ガス利用者の「大丈夫」と回答した比率は82.1%、LPガス利用者は78.4%で、ガス利用者の約8割は、交換期限を順守していると言える。

質問項目 ガス警報器設置の有無

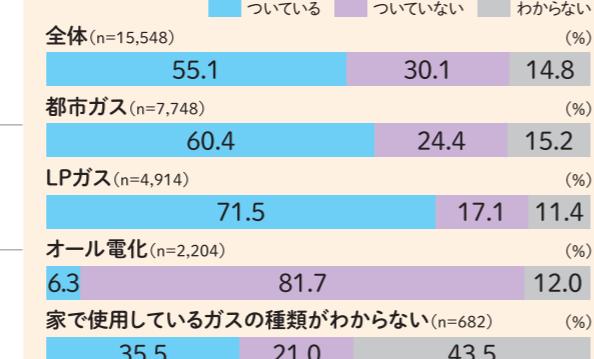
Q2

あなたの家にガス警報器はついていますか？

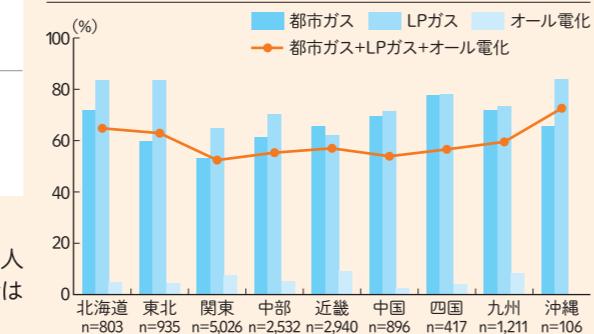


自宅にガス警報器が「ついている」と回答した人は55.1%、「ついていない」と回答した人が30.1%となっている。都市ガス利用者の「ついている」人は60.4%、LPガス利用者は71.5%で、LPガス利用者の方がガス警報器を設置している比率が高い。

都市ガス/LPガス別のガス警報器設置状況(2021年度)



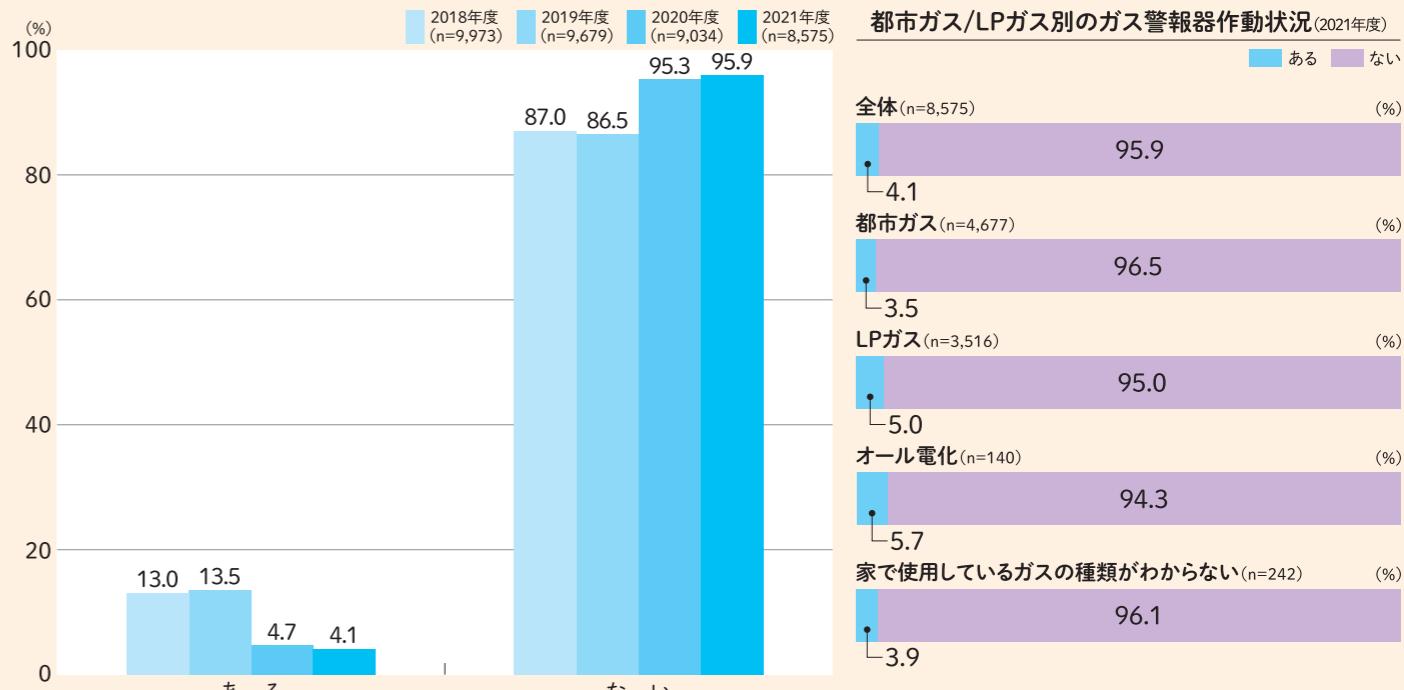
エリア別ガス警報器設置状況(2021年度)



質問項目 過去のガス警報器作動状況

Q4

過去にガス漏れなどでガス警報器が鳴ったことはありますか？



過去にガス警報器が鳴ったことが「ある」と回答した人は4.1%、「ない」が95.9%。9割以上の人気がガス警報器の作動経験がないという結果である。ガス警報器が鳴ったことが「ある」比率を、使用ガスの種別に見ると、LPガス利用者が5.0%であり、都市ガス利用者は3.5%となっている。

Q5

今までにガス警報器が鳴って助かったことがありますらお教えください。

都市ガス

うっかりミス

最初、警報音に気づいた際は冷蔵庫の扉が開いているときの警告音と勘違いをしていました。冷蔵庫を確認しても異常はなく、扉も閉じられており、それでも警告音がなるので、天井をみてガス警報器からの音とわかりすぐにガスコンロを見ました。結果はガスコンロの切り忘れでスイッチが開いたままの状態になっていました。ガスコンロには鍋など何もなく、何故こうなったのか？で、初めて経験しました。深夜まで起きていた時なので、もし寝室で寝ていたら警報音もわからずそのまま災害が起きていたかと考えたら、ガス警報器のありがたみがわかりました。ただ、冷蔵庫の扉が開いたままの時と似たような警告音なので、違う音に変えてもらうともっとわかりやすいかもしれません。（愛知県女性60代）

魚を焼いていて煙が発生し、換気が間に合わず発報しました。火災警報器の機能もあることをそのときに知りました。（長野県男性60代）

ガス警報器が付いているのを忘れて過ごしていましたが、ある時キッチンで機械音が鳴っていたため見に行くとすこしガス臭く、「ガスが漏れているのかも？」と気づきました。その後、ガス会社へ点検していただき、ホース損傷によるガス漏れということが分かりました。あの時は非常に安心しました。ガス警報器はいざという時に、役立つと思い、5年ごとの交換もきちんと行うようにしました。（千葉県男性40代）

ガス警報器が鳴った

換気をしないで長い間料理をしていたらガス警報器の音になりました。すぐに窓を開けて換気しました。まったく気付かなかつたので危なかったです。ガス警報器をつけていてとても助かりました。友人達の中には金銭的に、新しいものに変えない人がいたりしますが、新しく付け替えた方がいいよ！と自分の身にあったことを話しています。（千葉県女性40代）

台所でガス警報器がなぜ鳴っているのか原因が分からず、ガス屋さんに電話をしたらすぐに来てくれました。原因是、普段料理をしない主人が、ホースがつながっていない方のガス栓を開けていたことでした。ガス屋さんはガスが臭っていたのですぐに元栓を閉めてくれましたが、私はガスの臭いが分からなかつたので、爆発の事を考えるゾッとした。これからはガスコンロを使用しないときはガス栓が閉まっている事を確認して、ガス警報器を必ず設置していくこうと思います。（香川県男性40代）

換気扇を作動させずに料理に日本酒を使っていたらガス警報器があり、換気の必要性を新たに知りました。（兵庫県男性60代）

LPGガス

うっかりミス

ガスをつけっぱなしで電話が鳴ったので別の部屋に行っていたらやかんの湯が沸騰し、湯が溢れて火が消えています。ガスだけが出ていて「ガス警報器」が、鳴っていました。それからはガスコンロから離れるときは必ずガスを止めてからにしています。（神奈川県男性70代以上）

火の消し忘れに気付くことができて助かりました。大きな鍋を使っていましたが、火が消えていないことに気付かず、ガス警報器に助けられました。（静岡県女性40代）

新築前。独り暮らしをしている実家（一軒家）に帰宅したら部屋中にガスの臭いが充満していました。ガス警報器も全力で警報音を発していました。全ての電化製品には手をつけずコンロを確認したら、消し忘れからガス漏れしていました。まずはガス漏れの原因であるガスコンロを止め、全てのドアを開放して空気を入れ替え、簾で床を掃き、しばらくした後ガスの臭いを確認してから照明を点け、戸締まりをしました。父が生前ガス会社に勤務していたので、対応方法を教えてもらいました。さすがに事態に直面すると緊張しましたが、ガスの濃い臭いを嗅いだ時、対応を間違えると大変な事になると一瞬で感じました。部屋中に臭いが充満した場合、引火した時の被害は甚大でしょうから、早めに気付くためにもガス警報器は非常に大切だと痛感しました。（静岡県男性40代）

ガス漏れ・一酸化炭素中毒

大きな地震が来た際にガス漏れが発生しました。ガス栓から漏れていたため目には見えませんでしたが早期にガス警報器が作動したため大事には至りませんでした。（茨城県男性30代）

以前住んでいたアパートの台所のガスの元栓が2口のタイプで、ガスコンロを使い終える毎に元栓を閉める習慣があり、その時たまたま手が離せず遊びに来ていた知人に元栓を閉めてもらったのですが、知人が間違ってホースが繋がっていないほうの元栓を捻り（開けてしまい）ガス警報器が鳴り、慌ててガス会社へ連絡し緊急車両で駆けつけていただいた経験があります。（北海道女性40代）

ガス漏れに気付かず家族で映画に行き、ガス警報器が鳴っていて、家に用事で訪れた近所の人が気付いてくれたことがあります。田舎で外出時も鍵をかける風習がなかったのですが、ガス警報器が鳴っているのを不信に思って家に上がったとのことでした。（北海道女性30代）

ガス警報器の老朽化・設置の問題

以前住んでいたアパートでの事ですが、2度ガス警報器が作動した事が有ります。大家さんに相談したのですが料理中の事だったのきっとそれが原因だろうと言う事でその場はおさまりました。が、1ヶ月以内だったと思いますが2度目の警報音が作動しました。私の部屋だけでなく他の部屋の方からもガス警報器が作動したと報告があった為、それで怪しいと言うことになりガス会社にお願いし点検をしてもらったら、ガス管？からガス漏れが起っていた事が発覚しました。そのまま放置をしていたらどうなつたか…。早めに対処出来たのもガス警報器のおかげです。今はそのアパートには住んでいませんが、現在住んでいるアパートでも同じ様な事が起らぬ様、ガス警報器の定期的な交換をアパートの管理会社にお願いしたいと思っています。（秋田県女性20代）

まだ新婚生活が始まったばかりの頃、夕食を作っていて、突然ガス警報器が鳴りました。びっくりしてすぐにガスを止めました。その後はなんだか怖くて料理をするのをやめて、その夜は外食に…。翌日、ガスの業者さんに来てもらい、よく調べもらつたところ、ガスのゴム管が何らかの原因で破損していたらしいことです。ガス警報器があつて本当に良かったと感じました。それ以来、ガス警報器は定期的に交換するようになっていますが、今回の動画を見て、改めてガス警報器の重要性と点検などに対する意識をしっかりとつよにしたいなと思いました。ありがとうございました。（群馬県男性40代）

その他

外のボンベの取り付けを業者が甘くしてあり、それでガスが漏れてガス警報器が鳴りました。業者には今後気をつけるよう伝えました。（北海道男性40代）

鳴つことはありますが、結局なんで鳴動したのか判断できませんでした。（長野県男性30代）

Q6

ガス警報器について、一言ご意見ご感想をお書きください。

安心・安全、必要だ

この動画を見てゾッとした。ガス漏れなんて他人事と思つていましたが、知らないところで劣化し微量のガスが漏れているかもしれませんと思いました。早速お世話になっているガス会社さんに聞いてみようと思います。ガス警報器は安心に暮らすための絶対必需品ですね。（青森県女性50代）

どんなに気を付けていても老朽化による劣化などは普段なかなか気付くことができないので、自分自身もガス周りの管理には注意しつつ、補えきれない部分はガス警報器を活用して安全にガスを使っていきたいと思いました。（宮城県女性20代）

火災報知機と混同して覚えていました。オフィスでガスを使うのですがガス警報器付いてたかな？と不安になつたので早速確認してみました。動画にあった来客時に目を離したのは消し忘れには該当しないですよね！？何度も見ましたがちょっと答えがドキドキです。動いているところを見ないで5年交換って短く感じてしまいます。白物家電も5年保証だけ結局10年くらい使えるし～と、そのままにしている人が多そだなと感じました。明日早速見てみます。（北海道男性30代）

ガス警報器を設置することにより、微量のガス漏れもお知らせしてくれて、安心安全に利用出来る事がよく分かりました。埋設管のガス漏れも検知するとは驚きました。（大阪府女性30代）

どれだけ気をつけていてもガス栓や地下の埋設管の老朽化で事故が起きることを知り、よりガス警報器で察知できる状況を作ることが安全につながると知りました。（愛知県女性30代）

交換期限、点検

普段「ガス警報器」のことなど、正直考えたこともありませんでしたが、微量のガス漏れがあった際にも、音で知らせててくれる、使用者には心強い見方だと知り、今後も安心してガスが使えそうです。ただ、ガス警報器に書いてある「交換期限の数字」ですが、もっと目立つような色で書いてあたら、使用者にも気づきやすいのにと、少し思いました。普段、台所の下の方に設置してあるので、たまにチラッと見るくらいしか正直見ておらず、今の白い本体にグレーの数字だと、私の場合、ここにクイズに参加するまで、交換期限が書いてあることすら、全く気づいてなかったです…。（富山県女性40代）

今まで交換時期は10年と認識していたのですが、今回5年であるとわかりました。（東京都男性50代）

設置していない人の意見

オール電化の家だと必要ないものでしょうが、停電の事を考えるとやはりガス製品は必要だと思うのでガス警報器の設置は重要なのだと思います。（福岡県女性40代）

我が家では、ガス警報器は、ついてないと思います。住宅用火災警報器はついています。この動画を見て検討しなければと思います。ガス漏れは怖いです。（愛知県女性40代）

ごく微量のガス漏れも検知してくれるのは火災警報器では不可能なので、ガスを使っている家庭には必須だと思います。我が家は現在オール電化ですが、家族はガスを使っているのでガス警報器をついているかどうか確認の声かけをしてみようと思います。（兵庫県女性20代）

これからの設置傾向、こうしたい！

火災警報器と異なることを知らなかつたので、自宅にも取り付けたいと思いました。（熊本県女性20代）

魚を焼いていたときに火災報知機を鳴らしたことがあります。これまで火災報知機があればいいかと思っていたが、ガス警報器は微量なガス漏れでも知らせてくれるということなので、ぜひ付けたいと思います。（熊本県女性20代）

ガスマーテーがガス漏れを自動に止めるのは知っていますが、ガスマーテーがごく微量のガス漏れを検知できないと初めて知りました。早速ガス警報器を付けたいと思いました。ありがとうございます。（愛知県男性60代）

要望（機能）

警告音を違う音に変えてほしいです。（愛知県女性60代）

期限切れのサインを機器のどこかに付けてほしいです。（大阪府男性60代）

ガス警報器は必要ですが、期限が5年では短いと思います。10年でも大丈夫なように機器を改良してほしいと思います。（宮城県男性50代）

要望（表示）

音だけではなく光りなどでも教えてほしいです。（東京都女性40代）

要望（価格、デザイン、その他）

コンセントのコードが邪魔なので、もう少しスマートになってほしいです。（山形県男性40代）

ガス警報器がオプションでお金かかる事が多いので、出来れば基本料が上がつても良いので、オプションではなく標準装備にしてほしいなあと思います。自分の家は付けていても隣近所が無いとなんとも言えないです。（兵庫県男性30代）

動画を見て、万が一に備えて必ず設置すべきだと思いました。猫やクマの形など可愛い動物の形のデザインなどが、あれば、親しみやすいなーと思います。また、スマホと連動してガス漏れを知らせてくれたりするとより安心だと思います。（埼玉県女性30代）

その他（感想など）

この動画を見るまで、ガス警報器=住宅用火災警報器だと思っていました。正直今住んでいる家にガス警報器がついているのか分からないので、早急に確認したいと思います。（東京都女性30代）

賃貸に暮らしているので、火災報知機がついている事くらいしか気にしていませんでした。ガス台も後付けなので、たしかにゴム栓の経年劣化などはチェックしきれていないかな…とてもいい気付きになりました。ガス警報器の設置を真剣に検討したいと思いました。（東京都女性30代）

ガス警報器があると、ガスコンロの消し忘れやガス栓・ゴム管の経年劣化・地下の埋設管の老朽化によるひび割れなどによるガス漏れなどをタイムリーに知らせてくれるので、本当に助かりますね。これからもガス警報器の交換期限などに十分注意して生活するように心掛けたいと思っています。（埼玉県男性50代）

住宅用のガス警報器の話ではないですが、自宅前のガス管が老朽化してガスが漏れています。近所に住んでいるのは高齢者ばかりなので、ガスの匂いに気が付いたのはウチの家族だけでした。屋外でもガス警報器を公共の対策としてポイントごとに設置したほうが安全だと思います。（広島県女性50代）

ガス警報器ではありませんが、つい先週ガスマーテーでガス漏れが発覚し、小さい子供もいるのでヒヤヒヤしたばかりでした。幸い家庭内でのガス漏れはなく、地下の配管の腐食で外で漏れていましたが、ちゃんと修理が土日を挟んだ次の月曜日だったので、かなり心配でした。普段気を付けていても、ガス管の亀裂などわからないので、自分の家にもガス警報器がついていてよかったです。（兵庫県女性40代）

一酸化炭素も判別検知できるガス警報器があることは知りませんでした。漠然としたガス警報器=大丈夫ではなく自分で知識を入れておく必要性を感じられる内容でした。ありがとうございます。（愛媛県男性40代）

動画を見てニオイのない一酸化炭素はこわいなと思いました。そんな一酸化炭素を感知してくれるガス警報器を急いで設置したいと思います。（静岡県女性40代）